

Servicios que presta Gamá Colectivo LGTB de Canarias

En Gamá, Colectivo LGTBI de Canarias tenemos diferentes servicios dirigidos a la población LGTBI, los servicios que prestamos están pensados para dar respuesta a diferentes necesidades. Además, contamos con distintos recursos como el grupo de voluntariado, los grupos de participación y el equipo técnico. Todos los servicios son gratuitos, confidenciales y seguros.

Estos son los servicios que prestamos:

- **Servicio de Acogida:** Está vinculado al servicio de atención social donde se realiza una valoración de la demanda y se hace un diagnóstico de la situación. Dependiendo de este, se valora si desde la entidad se puede dar respuesta y derivar al profesional correspondiente.
- **Atención Social:** Hacemos una evaluación global de las necesidades para informar y asesorar sobre qué pasos debes seguir, apoyo en la tramitación de ayudas o derivación a recursos propios o externos.
- **Atención Psicológica y Sexológica:** Ofrecer herramientas para superar una situación de discriminación, para vivir sin miedo al rechazo, ayudar y acompañar en el proceso de transición, intervenir con el entorno familiar a través de la mediación.
- **Orientación Laboral:** Para mejorar tus condiciones personales de cara a la inserción laboral ofrecemos una orientación integral con itinerarios específicos, ayuda en la elaboración del currículum vitae y la incorporación en bolsas de empleo. Cuenta también con talleres grupales sobre búsqueda de empleo, derechos laborales, técnicas de motivación y control de estrés.
- **Orientación Jurídica:** Ofrecemos información específica y actualizada sobre trámites como el matrimonio, la filiación de hijos/as/es, asesoramiento y acompañamiento en delitos de odio y LGTBIfobia, etc.
- **Educación y Formación:** Servicio para docentes y estudiantes, trabajos en la sanidad o en cualquier ámbito de la administración o con jóvenes, puedes requerir de herramientas para atender a la diversidad sexual y de género. Contamos con una plataforma de formación online en la web.
- **Prevención de la Salud Sexual:** Se ofrece información especializada sobre salud sexual, sexo más seguro, y ponemos a tu alcance campañas, preservativos y lubricantes, además, puedes realizarte la prueba rápida del VIH y de la hepatitis C, así como recibir apoyo durante el proceso.
- **Servicio de Comunicación:** Se atienden las solicitudes para el asesoramiento de las y los profesionales de la comunicación, la participación en medios, el mantenimiento de la página web (colectivogama.com), tener activas las redes sociales de la entidad,

creación de boletín mensual con información y la coordinación de la formación online.

- **Servicio de Orientación a Jóvenes LGTBI:** Se da respuesta de manera integral a diferentes demandas que puedan surgir en la juventud LGTB ofreciendo acompañamiento y asesoramiento.
- **Atención a la Diversidad en Mayores LGTBI:** Se atiende a las necesidades de las personas mayores para apoyo y acompañamiento, actividades cotidianas, atención telefónica, etc.
- **Participación:** Se atenderán aquellas demandas de usuarios y usuarias con inquietudes activistas, asociativas, etc. El profesional informará de los distintos espacios de participación con los que cuenta la entidad:
 - **Sáfores** (Personas no binarias y mujeres lesbianas, bisexuales y trans)
 - **Juvenis** (Personas de 14 a 30 años)
 - **Transcender** (Personas trans)
 - **Iris** (Mujeres mayores de 30 años)
 - **Grupo Bisexual**
 - **Familias diversas**
 - **Activistas sin salón** (Espacio de reflexión y debate)
 - **Grupo de voluntariado** (apoyar nuestras acciones)

Normas, requisitos y condiciones de acceso a los servicios y procedimiento

- **Normas Generales:**
 - Tener cita para ser atendido, en caso de venir sin cita, esperar a ser atendido. Si no tenemos disponibilidad te daremos cita para otro día.
 - Cumplimiento de tratamiento de datos personales en la primera atención.
 - **Normas COVID-19:**
 - Pedir cita previa, vía telemática o vía telefónica.
 - Uso obligatorio de mascarilla
 - Desinfectar manos al entrar y al salir de la sede
 - Ser puntual con el horario de la cita
 - Máximo 2 personas en la sala de espera
 - Atención individual, no venir acompañada salvo excepciones a acordar con la entidad
 - Respetar la distancia social mínima de 1,5 metros.
 - No se permite el uso del baño (salvo urgencias)

- **Requisitos:**
 - Hay servicios que son de modalidad presencial y se puede acceder por:
 - Comparecencia personal en la sede ubicada en Paseo Tomás Morales, nº 8, bajo en horario de atención al público de 08:00 – 15:00 h, de lunes a viernes.
 - Vía telefónica llamando al 928 433 427 / 605 892 051
 - Vía telemática (WhatsApp 605 892 051, correo electrónico - gama@colectivogama.com)
- **Se prestará servicios a:**
 - Población LGTBI (Lesbianas, Gais, Transexuales, Bisexuales e Intersexuales)
 - El entorno de las personas LGTBI (Familiares, parejas, etc.)
 - Extensión a la población en general