

Servicios y procedimientos

Descripción del uso del canal interno de información de la Ley 2/2023, y principios esenciales del procedimiento de gestión:

En Gamá, Colectivo LGTBI de Canarias tenemos diferentes servicios dirigidos a la población LGTBI, los servicios que prestamos están pensados para dar respuesta a diferentes necesidades. Además, contamos con distintos recursos como el grupo de voluntariado, los grupos de participación y el equipo técnico. Todos los servicios son gratuitos, confidenciales y seguros.

Estos son los servicios que prestamos

Servicio de Acogida: Está vinculado al servicio de atención social donde se realiza una valoración de la demanda y se hace un diagnóstico de la situación. Dependiendo de este, se valora si desde la entidad se puede dar respuesta y derivar al profesional correspondiente.

Atención Social: Hacemos una evaluación global de las necesidades para informar y asesorar sobre qué pasos debes seguir, apoyo en la tramitación de ayudas o derivación a recursos propios o externos.

Atención Psicológica y Sexológica: Ofrecer herramientas para superar una situación de discriminación, para vivir sin miedo al rechazo, ayudar y acompañar en el proceso de transición, intervenir con el entorno familiar a través de la mediación.

Orientación Laboral: Para mejorar tus condiciones personales de cara a la inserción laboral ofrecemos una orientación integral con itinerarios específicos, ayuda en la elaboración del currículum vitae y la incorporación en bolsas de empleo. Cuenta también con talleres grupales sobre búsqueda de empleo, derechos laborales, técnicas de motivación y control de estrés.

Orientación Jurídica: Ofrecemos información específica y actualizada sobre trámites como el matrimonio, la filiación de hijos/as/es, asesoramiento y acompañamiento en delitos de odio y LGTBIfobia, etc.

Educación y Formación: Servicio para docentes y estudiantes, trabajos en la sanidad o en cualquier ámbito de la administración o con jóvenes, puedes requerir de herramientas para atender a la diversidad sexual y de género. Contamos con una plataforma de formación online en la web.

Prevención de la Salud Sexual: Se ofrece información especializada sobre salud sexual, sexo más seguro, y ponemos a tu alcance campañas, preservativos y lubricantes, además, puedes realizarte la prueba rápida del VIH y de la hepatitis C, así como recibir apoyo durante el proceso.

Servicio de Comunicación: Se atienden las solicitudes para el asesoramiento de las y los profesionales de la comunicación, la participación en medios, el mantenimiento de la página web (colectivogama.com), tener activas las redes sociales de la entidad, creación de boletín mensual con información y la coordinación de la formación online.

Servicio de Orientación a Jóvenes LGTBI: Se da respuesta de manera integral a diferentes demandas que puedan surgir en la juventud LGTB ofreciendo acompañamiento y asesoramiento.

Atención a la Diversidad en Mayores LGTBI: Se atiende a las necesidades de las personas mayores para apoyo y acompañamiento, actividades cotidianas, atención telefónica, etc.

Participación: Se atenderán aquellas demandas de usuarios y usuarias con inquietudes activistas, asociativas, etc. El profesional informará de los distintos espacios de participación con los que cuenta la entidad:

- Juvenis (Personas de 14 a 30 años)
- Familias diversas
- Activistas sin salón (Espacio de reflexión y debate)
- Grupo de voluntariado (apoyar nuestras acciones)

Normas, requisitos y condiciones de acceso a los servicios y procedimiento

- **Normas de acogida:**

Tener cita para ser atendido, en caso de venir sin cita, esperar a ser atendido. Si no tenemos disponibilidad te daremos cita para otro día.

- **Requisitos:**

Hay servicios que son de modalidad presencial y se puede acceder por:

Comparecencia personal en la sede ubicada en Paseo Tomás Morales, nº 8, bajo en horario de atención al público de 08:00 – 15:00 h, de lunes a viernes.

Vía telefónica llamando al 928 433 427 / 605 892 051

Vía telemática (WhatsApp 605 892 051, correo electrónico - gama@colectivogama.com)

- **Se prestará servicios a:**

Población LGTBI (Lesbianas, Gais, Transexuales, Bisexuales Intersexuales)

El entorno de las personas LGTBI (Familiares, parejas, etc.)

Extensión a la población en general

CANAL DENUNCIA

Si sabes que una persona tiene un comportamiento que va en contra de la ley o en contra de las normas del Código Ético del Colectivo Gamá, puedes ponerte en contacto con nosotras a través de este canal.

Este canal sirve para trasladarnos los comportamientos vinculados al Colectivo Gamá, contrarios a la ley o a sus normas. Este canal no sirve para trasladar tus sugerencias o quejas acerca de los servicios del Colectivo Gamá.